



الهيئة السورية
لتنقذون الأسرة والسكان
SYRIAN COMMISSION FOR FAMILY AFFAIRS AND POPULATION

يونسف
لكل طفل

الرعاية الوالدية

دليل نقاش



دليل نقاش

2 نصائح للتيسير

- لا تحكموا، ولا تحاولوا وعظهم، أو تقديم النصائح لهم.
- كونوا محترفين، ولكن كونوا وديين وديناميكيين ومتفاعلين.
- أظهروا أنكم مهتمون مهتمين ومصغين (مثلاً: من خلال التواصل البصري، لغة الجسد، والإقرار بإجاباتهم).
- استخدموا لغة يفهمونها وسهلة الاستخدام وودية.
- في حال عدم فهمهم لسؤال أو تساؤلهم عن سبب طرحكم له، امنحوا الوقت الكافي لتوضيح السؤال وشرح سبب طرحه.
- اتركوا الوقت الكافي للإجابة عن أسئلة المتابعة لتوضيح الإجابات أو الحصول على المزيد من التفاصيل؛ لا تفترضوا؛ في حال حددوا بعض المسائل، ابحثوا بشكلٍ معمقٍ أكثر من أجل كشف الجوانب غير الواضحة عند الاقتضاء (مثلاً: بحسب الجندر، العمر، اعتبارات متنوعة أخرى، في حال إشارتهم إلى مخاوف مرتبطة بالحماية تحصل في المجتمع أو إلى عوائق أمام الوصول للخدمات أو العادات الاجتماعية، الخ).
- في حال عدم رغبتهم في الإجابة عن سؤال ما أو عدم معرفتهم للإجابة، لا تضغطوا عليهم؛ يمكنكم الانتقال إلى سؤال آخر أو سؤالهم إن كانوا يرغبون في التوقف أو الاستراحة.
- انتبهوا لديناميكيات المجموعة واحرصوا على مشاركة الجميع؛ حاولوا إشراك الجميع ومنح فرصة للجميع بالمشاركة. في حال شارك بعض المشاركين أكثر من اللازم، لا تقاطعوهم بل حاولوا إعادة توجيه الأسئلة إلى مجموعات أخرى من المشاركين من دون تسليط الضوء على مشاركين معينين أو فرض المشاركة؛ يمكنكم السؤال إن كان من بين الآخرين الذين لم يشاركوا بعد من يرغب في المشاركة أو يمكنكم أن تقولوا إنكم ترغبون في منح الجميع فرصة التعبير عن أنفسهم.
- خذوا وقتكم في المقدمة بالإضافة إلى الاختتام لمساعدة المشاركين على الشعور بالارتياح وبناء الثقة، ولمراجعة النقاط المهمة، ليتمكن المشاركون من طرح الأسئلة، ولتقدير واثمين مشاركتهم؛ استعيدوا النقاط الأساسية عند اختتام جلسة النقاش.
- خذوا وقتكم عند التعريف عن أنفسكم وعن المنظمة وعن أهداف هذا الاستبيان.
- احرصوا على شرح ماهية السرية وكيفية استخدام المعلومات.
- لا ترفعوا من سقف التوقعات ولا تعطوا وعوداً كاذبة.
- ضعوا بروتوكولات للنقاش معاً كمجموعة للحد من النزاعات وتيسير مساحة تشاركية.
- حاولوا تيسير مساحة آمنة وخاصة لجلسة نقاش مجموعة الاختبار؛ لا تجروها بوجود الأهل/مقدمي الرعاية والأشخاص الآخرين إذا أمكن؛ حاولوا الحد من المقاطعات.
- في حال شعرتم أن المشارك أو أنكم بخطر، توقفوا فوراً، ونفذوا تدابير الحماية فوراً واتصلوا بمشرف.
- أجروا جلسة نقاش مجموعة الاختبار مع ميسر/مدون ملاحظات من نفس جنس المشاركين.
- في حال خروج المشاركين عن الموضوع أو احتاجوا لمن يستمع إليهم، حاولوا أن تمنحهم بعض المساحة وكونوا لطيفين ومن ثم أعيدوا توجيههم إلى الاستبيان عند الإمكان.
- نظموا الوقت ولكن لا تستعجلوهم ووجهوا النقاشات وفي الوقت عينه حافظوا على مساحة مفتوحة للنقاش.
- استمعوا أكثر ومن ثم تحدثوا.
- لا تركزوا على كل سؤال فرعي على حدة ولكن دعوهم يجيبون؛ وعند الحاجة، يمكنكم عندها حثهم في حال عدم استجابتهم أو في حال عدم تغطيتهم لكافة الجوانب.

دليل نقاشات المجموعات

1 مقدمة

- **مقدمة للمنظمة/ منفذ الاستبيان:**
مرحباً، اسمي [الاسم]، أنا هنا مع زميلي/ زميلتي [الاسم]. ونحن من [اسم المنظمة الشريكة] العاملة بالتعاون مع اليونيسف في سورية. هذه المنظمات تعمل في [أسماء المجتمعات المحلية؛ اسم البلد] على دعم المجتمعات المحلية في برامج [أسماء القطاعات].
- **مقدمة عن الاستبيان:**
نحن هنا لإجراء نقاش معكم بشأن جلسات الرعاية الوالدية التي حضرتموها معنا. من المهم بالنسبة لنا التحدث مباشرة مع الأهل ومقدمي الرعاية للحصول على أفكاركم ومدخلاتكم. ستستغرق جلسة نقاش مجموعة الاختبار ساعة ونصف الساعة إلى ساعتين تقريباً.
- **السرية ومشاركة المعلومات:**
سندون إجاباتكم من أجل التمكن من نقل ملاحظاتكم بدقة.
[في حال التسجيل، اسألوه إن كانوا مرتاحين لذلك واطلبوا موافقتهم.]
[اسم الشخص] هنا للمساعدة في تدوين الملاحظات. ولكن، لن تربط أي معلومة باسمكم/هويتكم، إذ ستتم المحافظة على سريتها الكاملة [ملاحظة: عند الحاجة، تفسير ما معنى السرية، مثلاً، تعني أنه لن يصار إلى مشاركة هويتكم وستبقى خاصة، أي لن يعرف أحد أنكم شاركتهم ولن يتمكن أحد من الاطلاع على إجاباتكم]. كما نطلب من كل المشاركين احترام هذه المساحة الآمنة وعدم نشر المعلومات التي يشاركونها المشاركون خارج نطاق هذا النقاش. سيساعد تحليل جلسات نقاش مجموعات الاختبار في توجيه نشاطاتنا في هذه المنطقة. لا يمكننا أن نضمن العمل/الاستجابة لكل توصية، ولكننا سنقوم أيضاً بإعلام جهات أخرى بالحاجات والمخاوف المحددة.
- **المشاركة الطوعية:**
تم اختياركم للمشاركة، بما أنكم شاركتهم في جلسات الرعاية الوالدية. المشاركة طوعية ويمكنكم اختيار المشاركة أو عدمها. [للقاصرين، إضافة: «قمنا بمناقشة هذه المسألة مع أهلكم/مقدمي الرعاية لكم ويعرفون أننا ندعوكم للمشاركة. لكن حتى لو كان أهلكم موافقون، لستم مضطرين للمشاركة في حال لم ترغبوا في ذلك»]. يمكنكم التوقف عن المشاركة في أي لحظة ترونها مناسبة. لا يتوجب دفع أي مبلغ أو بدل جراء مشاركتكم. ولكن، ستساعدنا ملاحظاتكم في الاستجابة بشكلٍ أفضل لحاجات أطفالكم. لن تؤثر إجاباتكم بأي شكل من الأشكال على تمكنكم من الحصول على المساعدة أو الخدمات.
قد نتناول بعض المواضيع التي قد تعتبرون أن مناقشتها صعبة. في حال شعرتم بالانزعاج أو الضيق في أي وقت، الرجاء إطلاعنا بذلك. لا حاجة أن تتحدثوا عن أي شيء لا ترغبون في التحدث عنه. يمكنكم مشاركة أي معلومات سرية معنا بعد جلسة نقاش مجموعة الاختبار عند الحاجة أو حين تجدون ذلك مناسباً.
- **أسئلة قبل البدء:**
نقدر ونثمن وقتكم ومشاركتكم، إذ سيساعدنا ذلك في دعم برامج أكثر فعالية. يمكنكم طلب توضيح في أي وقت كان في حال لم تفهموا أمراً ما أو ترغبون أن أقوم بتفسير أمراً ما يهكم. في حال كانت لديكم أي أسئلة في النهاية عن الاستبيان نفسه أو الخدمات أو أي أمر آخر، يمكننا الإجابة عنها أو توجيهكم للشخص المسؤول عن البرنامج المناسب. سنتشارك المرطبات في النهاية.
- هل أنتم مرتاحون للمشاركة وبدء النقاش؟
- نطلع للمناقشة معاً والاستماع لتجاركم ووجهات نظركم وأولوياتكم وأفكاركم.



- حاولوا ألا تسألوا إن كان المشاركون الآخرون يوافقون أو لا يوافقون وحدّوا من النزاعات؛ عوضاً عن ذلك، اسألوا إن كان للمشاركين الآخرين تجارب شبيهة أو مختلفة أو في حال أرادوا إضافة أي أمر آخر؛ في حال النزاع بين المشاركين حاولوا تخفيف الحدة أو غيروا الموضوع.
- في حال نشوب مشكلة بين المشاركين أو تبلور حالة أخرى، يمكنكم أخذ استراحة أو الطلب من مدوّن الملاحظات التحدث إلى المشاركين على انفراد عند الحاجة.
- في حال بدا على بعض المشاركين إشارات القلق، كونوا متفهمين. يمكنكم عرض الانتقال إلى سؤال آخر، خذوا استراحة أو أوقفوا النقاش؛ قدموا لهم الدعم العاطفي الأساسي/الإسعافات الأولية النفسية عند الحاجة.
- لا تطلبوا أي إفصاح فردي عن المخاوف المرتبطة بالحماية (في حال بروز أي مخاوف فردية، لا تتدخلوا بل وجهوا الشخص إلى الشخص المسؤول عن البرنامج أو الخدمة المناسبة/والمؤهل/ة بموافقتهم وتابعوا المسألة لضمان تمكنهم من التواصل معه).
- كونوا على دراية بالخدمات المتوفرة من خلال وضع خارطة محدثة/مفصلة بالخدمات الموجودة مسبقاً والاستحصال على المعلومات الخاصة بالخدمات المتوفرة حالياً والأشخاص المسؤولين عنها في حال الحاجة للإحالة.
- في حال التعامل مع قاصر، كونوا متنبهين لمتطلبات التبليغ الإلزامي/موافقة الأهل وفقاً لما هو مناسب وبحسب نوع المخاوف/الحالة.
- في حال طرحت أسئلة، أجيبوا عنها وفقاً لقدرتكم وفي حال عدم معرفتكم بالمعلومات اللازمة أو في حال كانت خارج نطاق دوركم، أحيلوا تلك الأسئلة إلى الشخص المعني المناسب وتابعوا معه؛ لا تقدموا معلومات غير دقيقة أو معلومات لستم متأكدين منها؛ يمكنكم تدوين/حفظ الأسئلة المطروحة خلال الجلسة من أجل الإجابة عنها في النهاية.
- اطلبوا الدعم عند الحاجة.
- حضروا أنفسكم مسبقاً من خلال التدريب على جلسة المناقشة مع مجموعة الاختبار وتحديد المخاطر ووضع استراتيجيات التخفيف منها.
- ناقشوا مع مدوّن الملاحظات استراتيجيات تشارك التيسير لكي تتوفر منهجية متفق عليها في حال كان لمدوّن الملاحظات أي إضافات أو رغب في طرح سؤال ما أو توضيح إجابة ما؛ تأكدوا من متابعة مدوّن الملاحظات وأوقفوا الحديث عند الحاجة لكي يتمكن مدوّن الملاحظات من متابعة سير الحديث.
- يمكن لمدوّن الملاحظات تقديم الدعم في مسائل إدارة الوقت، المشاركة في التيسير، الشؤون اللوجستية، وضمان تقليص المقاطعات وأي دعم طارئ آخر.
- سجلوا الملاحظات بشأن جلسة النقاش مع مجموعة الاختبار أو الأسئلة غير المفهومة لمشاركتها مع فريق التقييم من أجل متابعة التجربة وتكييف الجلسة وفقاً لها لتحقيق فعالية أكبر.
- احرصوا على مغادرتهم جلسة النقاش مع مجموعة الاختبار وهم يشعرون بأنه معترف بهم ومحترمين.
- قدموا لهم المعلومات بشأن النشاطات القادمة التي يمكنهم المشاركة بها، من خلال البرامج أو الخدمات والنشاطات الأخرى التي تقدمها المنظمة/المنظمات.

3 الاختتام

• شكراً والأسئلة:

- شكراً لمشاركتكم القيمة. ستساعدنا مساهماتكم في تحسين تطوير برامجنا في هذه المنطقة من أجل دعمكم والعمل معاً معكم ومع المجتمع ككل. [قدموا المعلومات بشأن النشاطات القادمة وكيفية التسجيل للمشاركة فيها]. هل لديكم أي أسئلة؟

خلفية جلسة نقاش مجموعة الاختبار المنفذة

1	اسم، ومنصب، ومنظمة الشخص الميسر لجلسة نقاش مجموعة الاختبار.
2	اسم، ومنصب، ومنظمة الشخص المدون للملاحظات خلال جلسة نقاش مجموعة الاختبار
3	تاريخ جلسة نقاش مجموعة الاختبار.
4	مكان عقد الجلسة
5	موقع عقد الجلسة (المدينة/ الدولة).
6	المدة اللازمة لتنفيذ جلسة نقاش مجموعة الاختبار.
7	الفئة المستهدفة في جلسة نقاش مجموعة الاختبار. (ضعوا دائرة على خيار واحد) الأطفال ما بين عمر (6 و11 سنة) العدد: اليافعين ما بين عمر (12 و17 سنة) العدد: غير ذلك:
8	العدد الإجمالي للمشاركين.
9	ملاحظات حول إدارة جلسة نقاش مجموعة الاختبار.
10	وصف خلفية المشاركين (الجنس، والعمر، والإعاقة، اعتبارات خاصة أخرى)، لا تدونوا الأسماء للمحافظة على سرية هوياتهم.
	المشارك رقم 1:
	المشارك رقم 2:
	المشارك رقم 3:
	المشارك رقم 4:
	المشارك رقم 5:
	المشارك رقم 6:
	المشارك رقم 7:
	المشارك رقم 8:
	المشارك رقم 9:
	المشارك رقم 10:

نقاشات مجموعة الاختبار للأطفال/اليافعين الذين شارك أهلهم/مقدمو الرعاية في الجلسات

قبل البدء...

عليكم

الرجاء مراجعة دليل جلسات نقاش مجموعات الاختبار قبل الشروع في تيسير النقاش أدناه. الرجاء أولاً: ملء استمارة الموافقة المستنيرة الخاصة بمقدمي الرعاية، واستمارة رضا الطفل لكل الأطفال الذين سيشاركون في نقاش مجموعة الاختبار هذه. في حال منحكم مقدم الرعاية موافقته المستنيرة ومنحكهم الطفل رضاه، يمكنكم عندها الشروع في نقاش مجموعة الاختبار. في حال عدم حصولكم على كل من الموافقة المستنيرة لمقدم الرعاية ورضا الطفل، لا يمكنكم الشروع في نقاش مجموعة الاختبار.

<input type="checkbox"/> نعم في حال الإجابة بنعم، الرجاء ضمّ موافقة مقدم الرعاية المستنيرة عند تقديم هذا الاستبيان.	هل تم الحصول على موافقة مقدمي الرعاية المستنيرة لكل الأطفال المشاركين في مجموعة الاختبار؟
<input type="checkbox"/> كلا في حال الإجابة بكلا (وكان الشخص دون سن الـ 18) الرجاء التوقف الآن وإتمام عملية الحصول على موافقة مقدم الرعاية المستنيرة قبل إجراء النقاش مع الطفل/الشباب. قد تضطرون إلى إجراء النقاش في موعد لاحق.	
<input type="checkbox"/> نعم في حال الإجابة بنعم، الرجاء أيضاً ضمّ استمارة رضا الطفل عند تقديمكم لهذا النقاش. يجب تقديم النقاش مرفقاً باستمارة موافقة مقدم الرعاية المستنيرة واستمارة رضا الطفل الموقعيتين.	هل تم إنجاز عملية الحصول على رضا الطفل الخاصة بكل الأطفال المشاركين في مجموعة الاختبار؟
<input type="checkbox"/> كلا في حال عدم رضا الطفل، لا يمكنكم إجراء النقاش مع الطفل.	



مقدمة: نرغب في تعلم المزيد بشأن تجربة مشاركة والديكم/مقدمي الرعاية لكم في برنامج الرعاية الودية.

1. ماذا قال لكم والديكم/مقدمو الرعاية عما تعلموه من برنامج الرعاية الودية؟ هل تتذكرون محادثة أجريتموها معهم؟
2. فكروا في تفاعلاتكم الأخيرة مع والديكم/مقدمي الرعاية منذ بدء حضورهم للبرنامج. ما التغييرات التي لاحظتموها في طريقة تفاعلهم معكم؟ كيف تعتقدون أن هذه التغييرات في التواصل أثرت على علاقتكم بوالديكم/مقدمي الرعاية؟
3. ما هي الأشياء الأكثر أهمية التي تعتقدون أن والديكم/مقدمي الرعاية تعلموها من حضورهم لبرنامج الرعاية الودية؟ هل يمكنكم مشاركة بعض الأمثلة عن الأشياء التي يفعلونها أو يقولونها لفهمكم بشكل أفضل؟
4. هل قام والديكم/مقدمو الرعاية بأي نشاط ممتع معكم و/أو مع إخوتكم خلال/بعد مشاركتهم في هذا البرنامج؟
5. هل شعرتم بأن الجلسات كان لها أثر إيجابي على شعور والديكم/مقدمي الرعاية بالراحة النفسية؟
6. هل لاحظتم أي تغييرات في طريقة معاينة والديكم لكم منذ حضورهم للبرنامج؟ ما هي هذه التغييرات؟ هل يمكنكم مشاركة بعض الأمثلة؟
7. هل يعامل والديكم/مقدمو الرعاية الفتيات والفتيان بشكل مختلف منذ حضورهم للبرنامج؟
8. ما الذي تغير من حيث معرفة وسلوك والديكم/مقدمي الرعاية فيما يتعلق بالسلامة والعادات الصحية؟
9. هل تشعرون بأن الجلسات كان لها أثر على قدرتهم على اتخاذ القرارات الإيجابية في التربية وتنفيذها؟

ختام جلسة نقاش مجموعة الاختبار:

- أ. ما هي الاقتراحات الأخرى بشأن التحسينات أو الأفكار التي ترغبون في مشاركتها؟
- ب. هل من نقاط مهمة لم نناقشها، ولكن تودون مشاركتها؟
- ج. هل لديكم أي أسئلة؟

شكراً لوقتكم وللآراء التي شاركتموها معنا!

خلفية جلسة نقاش مجموعة الاختبار المنفذة.

1	اسم، ومنصب، ومنظمة الشخص الميسر لجلسة نقاش مجموعة الاختبار.
2	اسم، ومنصب، ومنظمة الشخص المدون للملاحظات خلال جلسة نقاش مجموعة الاختبار
3	تاريخ جلسة نقاش مجموعة الاختبار.
4	مكان عقد جلسة نقاش مجموعة الاختبار
5	موقع عقد جلسة نقاش مجموعة الاختبار (المدينة/ الدولة).
6	المدة اللازمة لتنفيذ جلسة نقاش مجموعة الاختبار.
7	الفئة المستهدفة في جلسة نقاش مجموعة الاختبار. (ضعوا دائرة على خيار واحد) الأهل/مقدمو الرعاية للأطفال بين عمر (0 و 5 سنوات) العدد: الأهل/مقدمو الرعاية للأطفال بين عمر (6 و 11 سنة) العدد: الأهل/مقدمو الرعاية للأطفال بين عمر (12 و 17 سنة) العدد: غير ذلك:
8	العدد الإجمالي للمشاركين.
9	ملاحظات حول إدارة جلسة نقاش مجموعة الاختبار
10	وصف خلفية المشاركين (الجنس، والعمر، والإعاقة، اعتبارات خاصة أخرى)، لا تدونوا الأسماء للمحافظة على سرية هوياتهم.
	المشارك رقم 1:
	المشارك رقم 2:
	المشارك رقم 3:
	المشارك رقم 4:
	المشارك رقم 5:
	المشارك رقم 6:
	المشارك رقم 7:
	المشارك رقم 8:
	المشارك رقم 9:
	المشارك رقم 10:

نقاشات مجموعة الاختبار للأهل/مقدمي الرعاية الذين شاركوا في الجلسات

قبل البدء...

عليكم

الرجاء مراجعة دليل جلسات نقاش مجموعات الاختبار قبل الشروع في تيسير النقاش أدناه. الرجاء أولاً ملء استمارة الموافقة المستنيرة الخاصة بمقدمي الرعاية الذين شاركوا في برنامج الرعاية الوالدية. في حال منحكم مقدم الرعاية موافقته المستنيرة ومنحكم الطفل رضاه، يمكنكم عندها الشروع في نقاش مجموعة الاختبار. في حال عدم حصولكم على كل من موافقة مقدم الرعاية المستنيرة ورضا الطفل، لا يمكنكم الشروع في نقاش مجموعة الاختبار.

نعم

في حال الإجابة بنعم، الرجاء ضمّ موافقة مقدم الرعاية المستنيرة عند تقديم هذا الاستبيان.

كلا

في حال الإجابة بكلا، الرجاء التوقف الآن وإتمام عملية الحصول على موافقة مقدم الرعاية المستنيرة قبل إجراء المقابلة. قد تضطرون إلى إجراء المقابلة في موعد لاحق.

هل تم الحصول على موافقة مقدمي الرعاية المستنيرة لكل المشاركين في مجموعة الاختبار؟

مقدمة: نرغب في معرفة المزيد بشأن تجربة مشاركتكم في برنامج الرعاية الودية.

1. لنفكر في الأنشطة والجلسات المختلفة التي شاركتكم فيها...

- أ. من يمكنه إخباري بما تضمنته هذه الجلسات؟
- ب. أي من الأنشطة/الجلسات وجدتموها الأكثر فائدة، ولماذا؟
- ج. أي من الأنشطة/الجلسات وجدتموها الأقل فائدة، ولماذا؟
- د. هل كان هناك أي أنشطة/جلسات تودون الحصول على مزيد من المعلومات حولها؟

2. هل يمكنكم إطلاعي على الأمور الأهم التي تغيرت [في معرفتكم وسلوككم] بعد حضور جلسات

برنامج الرعاية الودية؟

- أ. ما هي الأمور الأهم التي تطوّرت بشأن صحتكم النفسية وراحتكم النفسية الاجتماعية؟
- ب. كيف أثر برنامج الرعاية الودية على طريقة تواصلكم مع طفلكم؟ يُرجى تقديم بعض الأمثلة.
- ج. كيف طوّر برنامج الرعاية الودية طريقة حديثكم مع طفلكم عن مشاعره وعواطفه؟
- د. هل أصبحتم أكثر راحة في مناقشة مواضيع الحماية والجنس مع طفلكم منذ حضوركم للبرنامج؟ هل يمكنكم تذكر بعض الأمثلة على الحالات التي تحدثتم فيها مع طفلكم عن الحماية والجنس وكيف تعاملتم معها؟
- هـ. ما هي بعض المهارات الجديدة التي تعلمتموها، أو المهارات التي تمكنتم من تعزيزها من خلال هذا البرنامج بما يخص السلامة والعادات الصحية؟
- و. هل أجريتم أي تغييرات في أسلوب تربيتم نتيجة حضوركم لهذا البرنامج؟ يُرجى تقديم بعض الأمثلة.
- ز. هل هناك أي تغييرات أخرى لاحظتموها في علاقتكم مع طفلكم منذ حضوركم؟

اختتام جلسة نقاش مجموعة الاختبار:

- أ. ما هي الاقتراحات الأخرى بشأن التحسينات أو الأفكار التي ترغبون في مشاركتها؟
- ب. هل من نقاط مهمة لم نناقشها ولكن ترغبون في مشاركتها؟
- ج. هل لديكم أي أسئلة؟

شكراً لوقتكم وللآراء التي شاركتموها معنا!



الاستبيانات الفردية قبل وبعد الجلسات مع الأهل/مقدمي الرعاية

قبل البدء... يجب:

الرجاء دعوة الأهل/مقدمي الرعاية الذين تم اختيارهم لملء هذا الاستبيان في الخطوة الأولى، أي قبل بدء كل الوحدات والنشاطات التدريبية.

للقيام بذلك، الرجاء أولاً ملء استمارة الموافقة المستنيرة للمشاركين مع الأشخاص الذين سيحضرون جلسات برنامج الرعاية الوالدية. في حال منح المشارك موافقته المستنيرة، يمكن البدء بالمقابلة. في حال عدم حصولكم على موافقة المشارك المستنيرة، لا يمكنكم الشروع بالمقابلة.

الرجاء الحرص على إجراء المقابلات من قبل موظفين وموظفات على حدٍ سواء. كما يجب الحرص على إجراء المقابلات في مكان لا يمكن للآخرين فيه سماع إجابات المشاركين. لا تكتبوا اسم المشارك/ة على الاستبيان الخاص به/ا، بل استخدموا الرمز كما هو موضح أدناه

مقدمة للمنظمة، أو منفذ الاستبيان:

مرحباً، اسمي [الاسم] من [اسم المنظمة] العاملة بالتعاون مع اليونيسف. نحن هنا لإجراء استبيان معك بشأن جلسات برنامج الرعاية الوالدية التي سوف تحضرها / حضرتها معنا. ملاحظتك تساعدنا على تحسين برامجنا المستمرة في هذه المنطقة.

السرية ومشاركة المعلومات:

سندون إجاباتك من أجل التمكن من نقل ملاحظتك بدقة. ولكن، لن تربط أي معلومة باسمك/هويتك، إذ ستتم المحافظة على سريتها الكاملة [السرية تعني أنه لن يصار إلى مشاركة هويتك وستبقى خاصة، أي لن يعرف أحد أنك شاركت ولن يتمكن أحد من الاطلاع على إجاباتك].

المشاركة الطوعية:

المشاركة طوعية ويمكنك اختيار المشاركة أو عدمها. يمكنك التوقف عن المشاركة في أي لحظة تراها مناسبة. لا يتوجب دفع أي مبلغ أو بدل جراء مشاركتك. ولكن، ستساعدنا ملاحظتك في الاستجابة بشكل أفضل لحاجات الأطفال/اليافعين. لن تؤثر إجاباتك بأي شكل من الأشكال على تمكنك من الحصول على المساعدة أو الخدمات

هل تم إنجاز عملية الحصول على موافقة المشارك المستنيرة للأهل/مقدمي الرعاية المشاركين في الاستبيان؟

نعم
في حال الإجابة بنعم، الرجاء ضمّ استمارة موافقة المشارك المستنيرة إلى ملف الاستبيان المقدم.

كلا
في حال الإجابة بكلا. في حال رفض المشارك منح موافقته، لا يمكنكم إجراء مقابلة معه/معهم. قد يتوجب عليكم تأجيل موعد المقابلة

1. وضع الاستبيان

- مرفوض.
 منجز.
 منجز جزئياً.
 مؤجل.

2. رقم الاستبيان

(ملاحظة: الرجاء ترقيم كل استبيان بواسطة أربعة أرقام، وذلك لأغراض مرتبطة بإدخال البيانات والمحافظة على الخصوصية. الرجاء عدم كتابة اسم المشاركة على أي صفحة من صفحات هذا الاستبيان)

.....
(الرجاء البدء بالرقم 0001، ومن ثمّ الرقم الآتي بالترتيب 0002، 0003، ... إلخ).

3. تاريخ اليوم

..... / / (اليوم/ الشهر/ السنة).

4. المدينة والدولة

5. المنطقة

6. الشخص القائم بالاستبيان

7. المنظمة الشريكة

والآن يمكن البدء بالاستبيان:
معلومات عنك...

1	كم عمرك؟	عمرى سنة/ سنوات.
2	هل أنت...؟	<input type="radio"/> امرأة <input type="radio"/> رجل
3	ما هو مكان ولادتك؟	
4	أين تعيش حالياً؟	<input type="radio"/> خيم غير رسمية <input type="radio"/> مخيم. <input type="radio"/> وحدة سكنية مدنية. <input type="radio"/> مأوى مشترك. <input type="radio"/> غير ذلك، ورجاء التحديد في حال الرغبة:.....

من خلال تجربتك، الرجاء الإجابة وفقاً لرأيك أو إحساسك أو معرفتك وفقاً لما يلي؟
يمكنك وضع علامة على إجابة نعم، كلا، أو لست متأكد/متأكدة

المعرفة

لست متأكد / متأكد	نعم	كلا	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1 أدرك قدراتي وحاجاتي الشخصية.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2 أفهم أن مشاعري وأفكاري وردود فعلي مرتبطة ببعضها البعض.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	3 الاهتمام بنفسني بأهمية الاهتمام بمن حولي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 التواصل غير العنيف أساس في مشاعري وأفكاري وتوقعاتي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	5 يمكن التخفيف من الغضب بواسطة استراتيجيات وتقنيات خاصة بذلك.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	6 التواصل غير اللفظي بأهمية التواصل اللفظي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	7 تؤدي حالات الطوارئ والأزمات إلى الإجهاد لدى الطفل واليافع.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8 تساهم بيئة منزلية مناسبة في راحة الطفل/اليافع النفسية الاجتماعية.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	9 الأطفال من كل الأعمار لديهم حاجات جسدية، نفسية واجتماعية مختلفة.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	10 لطفي الحق في الحماية من العنف والاستغلال والمقاربة العادلة بغض النظر عن الجندر.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	11 أعرف أين أبلغ وأحصل على المساعدة في حال تعرض طفلي إلى الاستغلال أو العنف.

إلى أي درجة توافق على الجمل التالية؟
يمكنك الإجابة بموافق/موافقة أو غير موافق/موافقة أو لست متأكد/متأكدة.

الآراء والمواقف:

لست متأكد / متأكد	غير موافق / موافقة	موافق / موافقة	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	12 أشعر أنني أتحكم جيداً بما يحصل مع أطفالي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	13 أعتقد أن التعاطف أساس في تربية الأهل لأطفالهم.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	14 أنا جاهز/جاهزة لاستكشاف تقنيات متخصصة إيجابية مع أطفالي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	15 إن الصفع من وسائل التربية الضرورية عند الحاجة.

5	ما هو أعلى مستوى تعليمي وصلت إليه؟	<input type="radio"/> تعليم رسمي الصف..... <input type="radio"/> شهادة جامعية <input type="radio"/> برنامج تدريب مهني <input type="radio"/> لم ألتحق بالمدرسة
6	ما هو وضعك العائلي الحالي؟	<input type="radio"/> أعزب/عزباء <input type="radio"/> خابط/خاطبة <input type="radio"/> متزوج/متزوجة <input type="radio"/> مطلق/مطأقة
7	في أي عمر تزوجت؟	<input type="radio"/> 14-13 <input type="radio"/> 16-15 <input type="radio"/> 18-17 غير ذلك، الرجاء التحديد:.....
8	أنا والد/والدة/مقدم/ة رعاية لـ...	مقدمو الرعاية للأطفال بين عمر (0 و 5 سنوات) العدد: مقدمو الرعاية للأطفال بين عمر (6 و 11 سنة) العدد: مقدمو الرعاية للأطفال بين عمر (12 و 17 سنة) العدد: غير ذلك:
9	مع من تعيش؟ يمكنك وضع علامة على أكثر من خيار	<input type="radio"/> أم <input type="radio"/> أب <input type="radio"/> زوج/زوجة <input type="radio"/> أعمام/عمات <input type="radio"/> أطفال <input type="radio"/> أخوال/خالات <input type="radio"/> إخوة/أخوات <input type="radio"/> غير ذلك (الرجاء التحديد).....
10	هل أنت حالياً موظف/تعمل؟	<input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> لا
11	في حال الإجابة بنعم، ما هونوع العمل؟ (الرجاء وضع علامة على كل الخيارات التي تنطبق عليكم).	<input type="radio"/> الزراعة <input type="radio"/> أعمال يدوية <input type="radio"/> متجر <input type="radio"/> التنظيف <input type="radio"/> البناء <input type="radio"/> بيع سلع في الشارع <input type="radio"/> مطعم <input type="radio"/> الحياكة <input type="radio"/> التسول <input type="radio"/> تصليح السيارات <input type="radio"/> عامل مياوم؛ أي عمل متاح <input type="radio"/> غير ذلك، الرجاء التحديد:.....
12	هل تجد صعوبة في أي وظيفة يومية، مثل البصر أو السمع أو المشي أو استخدام اليدين أو التحدث أو التفكير؟	<input type="radio"/> نعم في حال الإجابة بنعم، ما نوع الصعوبة التي تواجهك؟ <input type="radio"/> كلا



موافق/ موافقة	غير موافق/ موافقة	لست متأكد / متأكدة	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16 أنا جاهز/جاهزة لطلب الدعم المتخصص في حال احتاج له طفلي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	17 يزعجني التحدث عن تجاربي أو التعبير عن آرائي ومعتقداتي مع الآخرين.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	18 أعتقد أن تجاربي/الأمر التي مررت بها في الماضي ستساعدني في المستقبل.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	19 أشعر أن العلاقة مع طفلي صحية وسليمة.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	20 أثق بعدد من الأشخاص الذين يمكنهم مساعدتي حين أحتاج للدعم.

ما وتيرة اختبارك لما يلي؟ يمكنك وضع علامة على ولا مرة أو أحياناً أو دائماً.

التطبيق:

دائماً	أحياناً	ولا مرة	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	21 حين أواجه مشكلة مع طفلي، أفكر باحتياجاته وابتكر طرق غير عنيفة لحلها.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	22 أطبق إرشادات السلامة والعادات الصحية مع طفلي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	23 أعتمد تقنيات التربية الإيجابية مع طفلي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	24 أعتمد التوازن بين وضع الحدود وإظهار التعاطف مع طفلي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	25 أقارب استخدام الشاشات بطريقة صحية مع طفلي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	26 أمارس تقنيات إدارة الإجهاد مثل تمارين التنفس العميق والاسترخاء.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	27 أحصل على الوقت الاجتماعي الكافي مع الناس الذين يسعدونني.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	28 أشعر بالغضب الشديد وأفقد أعصابي في أغلب الأحيان.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	29 أطلب المساعدة في حال تعرض طفلي للعنف أو الاستغلال.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	30 لدي أهداف لمستقبل طفلي وأعمل على تحقيقها.

هل من تعليقات ترغب في إضافتها؟

شكراً لمشاركتك، وللمعلومات التي قدمتها!

الالتزام بأداب السلوك	<ul style="list-style-type: none"> ○ تم تيسير الجلسة في مكان آمن. ○ عمل الميسر بطريقة تحترم كرامة المشاركين. ○ لم يتحيز الميسر لأي طرف وسعى للتوسط عند نشوب النزاعات. ○ التزم الميسر بالمحافظة على السرية خلال عمليات إحالة المشاركين إلى الخدمات الداخلية/الخارجية.
منهجية تيسير الجلسة	<ul style="list-style-type: none"> ○ شرح الميسر أهداف الجلسة. ○ شارك الميسر بشكل واضح رسائل الجلسة الأساسية. ○ احترم الميسر خطوات الجلسة. ○ استجاب الميسر بشكل مناسب مع الأسئلة المطروحة من قبل المشاركين. ○ سمح الميسر للجميع بالمشاركة بشكل فاعل.
تيسير الجلسة	<ul style="list-style-type: none"> ○ كل المواد المطلوبة كانت متوفرة (ورقة تسجيل الحضور، الملحقات، الخ) ○ أدار الميسر الوقت ولكن من دون الحد من النقاشات. ○ شرح الميسر أن المشاركة نشاط طوعي واقترح بدائل تحترم آراء المجموعة. ○ استمع الميسر بانتباه إلى النقاشات ودعا المشاركين إلى التعبير عن آرائهم. ○ استخدم الميسر رسائل إيجابية ولغة غير تمييزية.

	ما هي التحديات التي واجهت الميسر خلال الجلسة؟
	ما هي النجاحات التي تمكّن الميسر من تحقيقها خلال الجلسة؟
	ما هي الجهود المطلوبة لمواجهة هذه التحديات؟
	ما هو الدعم المطلوب للميسر؟

توقيع المشرف:

أداة المتابعة والمراقبة للمشرفين

اسم المشرف:

اسم الميسر:

المكان:

تاريخ الجلسة: توقيت البداية: توقيت النهاية:

رزمة الرعاية الوالدية:

اسم ورقم الجلسة:

محتوى الجلسة

النشاط	الإجمالي	الرجال	النساء	ملاحظات إضافية
عدد المشاركين				
عدد المشاركين من ذوي الاحتياجات الخاصة				

هل احترمت الجلسة محتوى رزمة الرعاية الوالدية؟

○ جزئياً ○ كلا ○ نعم

كيف تفاعل المشاركون خلال الجلسة؟

ضعوا علامة X في الخانة المناسبة.

- غير المشاركون عن أنفسهم أمام الآخرين.
- استمع المشاركون لبعضهم البعض واحترموا آراء بعضهم البعض.
- تفاعل المشاركون مع بعضهم البعض بطريقة ودية وإيجابية.
- دعم المشاركون بعضهم البعض.
- شارك المشاركون في الأنشطة بشكل فاعل.



دليل نقاش

انتهى



 **يونسف**

لكل طفل